

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЕДОВЫМ КАТКОМ
муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский
Дворец культуры и спорта» города Ставрополя, расположенного на Пионерском
пруду**

Цель настоящих правил – обеспечение порядка и безопасности при пользовании услугами массовых катаний на территории катка, расположенного Пионерском пруду города Ставрополя.

Каток принадлежит муниципальному автономному учреждению культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя на праве оперативного управления.

В настоящих правилах используются следующие термины и их определения:

Посетитель Комплекса – лицо, оплатившее в кассах билет, согласно установленным Тарифам (расписание, перечень и стоимость предлагаемых услуг указаны на информационных стендах, а также на сайте www.ставпруд.рф).

Каток – пространство, включающее в себя кассы, прокат, технические сооружения, элементы художественного оформления и ледовую арену с искусственным покрытием.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) пользования катком являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами катания на коньках на специально оборудованном катке, расположенном на Пионерском пруду города Ставрополя.

1.2. Каток предназначен исключительно для катания на коньках.

1.3. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами катания на специально оборудованном катке при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы катка согласно графику работы, указанному на соответствующих информационных стендах.

1.4. График работы катка устанавливается администрацией муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя (далее - учреждение) самостоятельно, при этом учреждение вправе:

- по своему усмотрению открывать или закрывать для пользования посетителями каток в часы работы катка по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- вносить изменения в график работы катка, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах и сайте катка www.ставкаток.рф.

1.5. Пользуясь услугами катания, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний и участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на коньках связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя. Родитель или опекун несовершеннолетнего ребёнка самостоятельно определяет степень безопасности катания,

принимает решение о катании ребёнка и несёт риск за неблагоприятные для его здоровья последствия, вызванные посещением катка.

1.6. Администрация учреждения оставляет за собой право отказать в пользовании услугами катка и нахождении на его территории любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Правила пользования катком

2.1. Каждый посетитель катка, желающий воспользоваться услугами проката коньков, защиты для катания должен оплатить стоимость услуг проката наличными или безналичными деньгами в кассе. Стоимость услуг катания и проката указаны на соответствующих информационных стендах кассы.

2.2. Получить в порядке общей очереди коньки и (или) защиту для катания у обслуживающего персонала.

2.3. Движение по льду осуществляется по кругу против часовой стрелки.

2.4. Для неуверенно катающихся рекомендуется пользоваться защитой: шлемом, налокотниками, наколенниками и напульсниками.

2.5. Необходимо соблюдать скоростной режим: не катайтесь на большой скорости и не создавайте помехи окружающим.

2.6. Игры и зимние виды спорта (хоккей, хоккей с мячом на льду) на катке вне организованных групп и без согласования с администрацией катка категорически запрещены.

3. Пользование катком для детей производится под личную ответственность родителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка, которые обязаны контролировать поведение ребенка и процесс его катания на коньках.

Дети до 3-х лет на массовое катание на ледовом поле не допускаются.

Дети в возрасте от 3 до 7 лет допускаются на массовое катание на ледовом поле с родителями или в сопровождении взрослых.

4. Посетителям в целях безопасности во время пользования катком **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.1. Курить на катке и территории близлежащей к нему, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки и иные вещества, запрещенные законодательством РФ.

4.2. Создавать помехи передвижению посетителей.

4.3. Приносить с собой санки, снегокаты, ватрушки и иные приспособления.

4.4. Приводить с собой на каток домашних животных.

4.5. Портить ледовое покрытие на катке любыми предметами, а также бросать на лед любые предметы, выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества (в том числе снег).

4.6. Во время работы катка вне организованных групп и без согласования с администрацией катка выходить на лед с клюшками, шайбами и мячами.

4.7. Входить и выходить с территории ледового поля вне специально предусмотренных резиновых дорожек в коньках, взятых напрокат.

4.8. Выходить на ледовое поле без коньков.

4.9. Находиться на территории катка и кататься на катке в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или иного опьянения.

4.10. Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории катка.

4.11. Приносить на территорию катка и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки), пользование источниками открытого огня на территории катка.

4.12. Проносить на территорию катка стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные,

ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики и иные, запрещенные на территории РФ предметы.

4.13. Использовать каток без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода.

4.14. Игнорировать требования обслуживающего персонала катка, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям катка.

4.15. Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию.

5. Катающийся на катке должен вести себя так, чтобы не угрожать безопасности и не причинять вред себе и другим людям, находящимся на катке.

6. Для безопасности катания на коньках следует строго соблюдать дистанцию между катающимися.

7. В случае нарушения положений и правил, установленных учреждением, посетитель не допускается к пользованию ледовым катком до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации МАУК «СДКиС» гора» удален с территории без возврата стоимости оплаченных услуг.

8. Посетители катка должны покинуть зону катания не позднее времени окончания сеанса катания, а территорию катка не позднее установленного времени окончания работы катка.

9. Прочие положения

9.1. Поведение пользователей катка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

9.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества МАУК «СДКиС» и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

10. Посетители при пользовании услугами катка обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах и сайте катка.

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила.

- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности.

- при получении травмы не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи.

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории катка, бережно относиться к имуществу катка.

- в целях обеспечения безопасности и воспрепятствования проноса на территорию катка запрещенных предметов по требованию сотрудников охраны, обязан пройти контроль.

11. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования катка, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации катка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не

установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования катком считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации обязательно.

11.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения МАУК «СДКиС»

12. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с клиентом. Оплата стоимости катания в кассе катка со стороны клиента является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

12.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории катка представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг.

12.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

13. Администрация МАУК «СДКиС» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (проката коньков), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность приобретенных билетов.

14. Администрация МАУК «СДКиС» не несет ответственности за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил на территории катка, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании ледовым катком (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания на коньках, и обязуется освободить администрацию МАУК «СДКиС» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

15. Администрация МАУК «СДКиС» не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но, не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

16. Посещение катка противопоказано: беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

17. Лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица, могут посещать каток только в сопровождении совершеннолетнего лица.

Режим работы
катка муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя, расположенного на Пионерском пруду города Ставрополя

День недели	Катание
Понедельник	10:00-23:00
Вторник	10:00-23:00
Среда	10:00-23:00
Четверг	10:00-23:00
Пятница	10:00-23:00
Суббота	10:00-23:00
Воскресенье	10:00-23:00

Тарифы на услуги катка

День недели	Стоимость катания		Стоимость проката коньков		Стоимость проката защиты	
	Детский	Взрослый	Детский	Взрослый	Детский	Взрослый
Понедельник	0р.	150р.	0р.	100р.	0р.	100 р.
Вторник	0р.	150р.	0р.	100р.	0р.	100 р.
Среда	0р.	150р.	0р.	100р.	0р.	100 р.
Четверг	0р.	150р.	0р.	100р.	0р.	100 р.
Пятница	0р.	200р.	0р.	100р.	0р.	100 р.
Суббота	0р.	200р.	0р.	100р.	0р.	100 р.
Воскресенье	0р.	200р.	0р.	100р.	0р.	100 р.

В течение двух часов после приобретения билета (время приобретения указано на бланке билета) посетитель должен воспользоваться услугой.

Билет подразумевает оплату часового сеанса катания на льду (началом сеанса катания считается прохождение посетителя через турникет в зону ледового поля).

По завершению часа пребывания посетителя информационное табло информирует посетителя о завершении его сеанса, посетитель покидает ледовое поле.

Положение о порядке льготного посещения катка
муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя, расположенного на Пионерском пруду

1. Настоящее Положение устанавливает правила льготного посещения катка муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя, расположенного на Пионерском пруду.

2. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение катка по сниженной цене, либо бесплатное посещение.

3. Право на льготное посещение катка в соответствии с настоящим Положением имеют следующие лица:

Категории граждан, которым предоставляются льготы	Вид услуг, по которым предоставляются льготы	Вид и размер льгот	Время предоставления льгот	Документы, предъявляемые для получения льгот
1. Дети до 14 лет 2. Сопровождающее лицо ребенка от 3 до 7 лет	Стоимость катания	Бесплатно	С понедельника по воскресенье	Свидетельство о рождении

4. Основания для отказа в предоставлении льгот:

4.1. Гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготы, и не представил документ, подтверждающий право на льготу;

4.2. В указанный день каток не работает;

4.3. В случае отсутствия свободных мест;

5. Для предоставления права на льготное посещение катка лица, имеющие право на такое посещение согласно настоящему Положению, обязаны:

- представить оригинал свидетельства о рождении;

Положение

о порядке возврата стоимости оплаченных услуг катания/проката, если услуги не были оказаны

и о порядке возврата обеспечительного платежа после оказания услуги катания.

1. Услуги катания/проката считаются оказанными, если посетителем был осуществлен вход в зону выхода на лед через турникеты по приобретенному билету на каток.

3. В случае, если посетитель катка оплатил услуги катания/проката, но по каким-либо причинам передумал ими воспользоваться, он вправе предъявить целостный (не надорванный) билет в кассу ледового катка не позднее, чем за полчаса до окончания двухчасового резерва места с момента покупки билета и оформить возврат денежных средств.

4. На основании предъявленного посетителем билета кассир оформляет возврат денежных средств в размере оплаченной услуги катания/проката, но не полученной услуги.

5. В случае если посетитель не воспользовался предоставленным ему правом бесплатного посещения ледового катка и не оформил возврат не позднее, чем за полчаса до окончания двухчасового резерва места с момента покупки билета компенсация не устанавливается, денежные средства возврату не подлежат.

6. Возврат денежных средств осуществляется в кассе катка или на банковскую карту соответственно.

7. В случае оплаты банковской картой возврат денежных средств производится на счет посетителя, с которого был произведен платеж.

8. Возврат денежных средств на счет посетителя осуществляется в сроки установленные банком - эмитентом карты посетителя.